

Mobilezone Holding AG führt Microsoft Dynamics 365 mit senergy services ag ein – erster Schweizer Retailer mit Dynamics 365 Finance and Operations sowie POS ist live

Die mobilezone Holding AG mit Sitz in Rotkreuz ist ein in der Mobil- und Festnetztelefonie tätiges unabhängiges Schweizer Unternehmen, das seit 2001 an der Schweizer Börse SIX kotiert ist. Die einzelnen Geschäftsbereiche sind unter einem Holding-Dach in mehreren Tochtergesellschaften organisiert.

Die mobilezone Gruppe beschäftigt mehr als 900 Mitarbeiter in der Schweiz, Österreich und Deutschland und hat sich mit ihren Tochtergesellschaften zu einem führenden unabhängigen Unternehmen im Bereich Mobil- und Festnetztelefonie, Digital-TV, sowie Reparatur- und Logistikdienstleistungen für mobile Produkte entwickelt.

Nach rund zwei Jahren intensiver Vorbereitungen ist das Omnichannel Projekt per 01.02.2019 auf Basis von Microsoft Dynamics 365 (ERP- und Kassensystem) vollumfänglich für alle 120 Shops eingeführt.

„Das Hauptmerkmal lag darin, eine Plattform zu entwickeln, welche es ermöglicht die Produkte und Dienstleistungen über alle Verkaufskanäle (POS, WEB, Mobile und outbound calls) hinweg zu verkaufen. Mit senergy services ag haben wir einen Partner gefunden, welcher uns in allen Bereichen unterstützt und die Mitarbeiter das fachliche Know How mitbringen“, so die Aussage von Fritz Hauser, Head of IT & Logistik.